

mySIS

Magazine

Numéro 014 :: 2013 :: 2



La clinique Saint Côme
à Compiègne : le pari
« **full O-SOFT** »

La polyclinique Saint-Côme à Compiègne : un site « full » O'SOFT !

Le SIH d'un établissement de santé est souvent composé de **modules logiciels de diverses générations** émanant de différents éditeurs. My SIH s'est penché sur le cas de la polyclinique Saint-Côme à Compiègne qui a fait le pari d'un déploiement « full » O'SOFT...



Le progiciel O'SOFT de Médibase est principalement connu pour ses fonctionnalités de planification de bloc opératoire. En ayant bâti le socle de son SI autour de la solution O'SOFT, **Mr Vincent VESSELLE** – Directeur de la Polyclinique Saint-Côme – nous prouve que ce logiciel peut couvrir bien d'autres domaines fonctionnels...

my SIH magazine :: Quelle a été votre démarche de choix logiciel ?

VV : Il y a quatre ans maintenant, nous avons consulté de nombreux éditeurs. Finalement le choix s'est fait autour de la solution O'SOFT de Médibase, l'idée de base étant de partir de la consultation du médecin. En fait, tous les secrétariats utilisent O'SOFT pour la gestion des agendas de rendez-vous de consultation et les comptes rendus. Tous les chirurgiens et médecins ont accès à la base de données des dossiers médicaux de la structure et donc à leur plage opératoire. Un chirurgien peut depuis son cabinet directement faire ses réservations

au bloc opératoire. Côté établissement, nous avons déployé O'SOFT aussi bien au niveau administratif que médical : dossier de soins, dossier médical, circuit de prescription, gestion du bloc opératoire, etc.

my SIH magazine :: Certes, mais O'SOFT n'est pas un logiciel de GAP ?

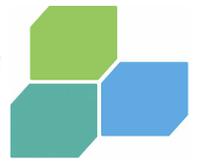
VV : La particularité de notre site est de gérer les admissions avec O'SOFT (accueil, pré-admission, admission) et nous sommes en train de déployer la solution pour la gestion des DMI. Certes, tout ce qui est facturation, comptabilité et PMSI est géré hors O'SOFT sur la base de la solution SANTE/400 (ex. SHS - aujourd'hui Web100T). L'interface administrative des IPP et séjours fonctionne de manière relativement stable. Un point à souligner tant on sait l'importance de la fiabilité de ces échanges. Pour en revenir à l'admission, O'SOFT a développé avec nous un module complet d'Identito vigilance : tous les patients qui rentrent au niveau des ad-

missions sont directement pris en photo (avec consentement) sur O'SOFT. La photo permet un contrôle visuel ultérieur au niveau du dossier de soins ou du bloc. De même, la lecture de la carte vitale, la récupération des droits ainsi que l'ouverture du DMP se font via O'SOFT puisque nous avons la double chance de disposer d'un logiciel compatible DMP et de faire partie d'une région (la Picardie) pilote en matière d'alimentation du Dossier Médical Personnel.

my SIH magazine :: Qu'en est-il du déploiement au niveau des blocs ?

VV : O'SOFT est déployé au niveau des urgences (unité UPATOU) et au niveau du bloc opératoire, tout le programme et les vacations sont sur O'SOFT.

Il y a un suivi temps réel des plages opératoires avec Ouverture/Fermeture de salle, Checklist HAS, etc. Il n'y a qu'en stérilisation que nous utilisons une autre solution (celle de Scherrer pour la gestion des autoclaves). Dernièrement, nous



avons mis en place un module de gestion du brancardage qui, de l'aveu même des praticiens, est bien structuré. À l'aide de ce module les aides-opérateurs font directement les appels. Nous avons installé à cet effet au niveau du sas de transfert au bloc opératoire, un poste informatique dédié aux brancardiers pour la consultation des demandes de transfert ou de retour de bloc.

my SIH magazine :: la saisie des actes se fait aussi sur O'SOFT ?

VV : Non. Le PMSI est encore aujourd'hui celui de SANTE400 et nous sommes actuellement en phase de négociation avec WEB100T pour une évolution. La saisie déportée des actes se fait au niveau du bloc directement via le progiciel SHS. Ceci étant les éléments de complétude du Dossier Patient (consultation, historique, antécédents, dossier pré-anesthésique, compte rendu opératoire, etc.) sont directement recherchés dans O'SOFT par l'équipe DIM. Seules les opérations de codage et de groupage se font via le progiciel SANTE400.

my SIH magazine :: Et le déploiement côté Pharmacie ?

VV : Ce qui était important pour nous c'était de disposer d'un logiciel permettant d'assurer le respect des règles du Contrat de Bon Usage du Médicament. Aujourd'hui il n'y a pas une seule prescription qui ne soit pas validée par la pharmacie. Une situation inimaginable à l'époque du papier !. La pharmacienne valide en quasi temps réel les prescriptions sur la base d'O'SOFT qui embarque, pour la partie interaction médicamenteuse, la base de données Vidal. Il reste certes le volet stock qui n'est pas géré par O'SOFT.

my SIH magazine :: Comment sont intégrés le labo et la radio ?

VV : O'SOFT dispose d'une interface avec le laboratoire d'analyses médicales pour la récupération des résultats de laboratoire dans dossier médical. Par ailleurs, nous sommes en phase de déploiement d'une interface avec le logiciel CURSUS (Guyot-Walser Informatique) pour la gestion des poches de notre dépôt de sang. Côté

radiologie, le cabinet vient de basculer sur la solution Centricity de G.E. sur un plateau technique relativement conséquent équipé d'une I.R.M. et de deux scanners. La partie interface reste encore à étudier.

my SIH magazine :: Quels sont les services déployés à ce jour ?

VV : Même si le déploiement se fait service par service il faut comprendre que nous ne sommes plus dans une évaluation « pilote » : Depuis maintenant trois ans, O'SOFT fait partie du quotidien de tous les services de soins. Les infirmières disposent dans les étages de portables Wifi pour la gestion du dossier de soins et les praticiens prescrivent avec O'SOFT. Aujourd'hui, les infirmières, pour rien au monde, ne reviendraient au dossier papier. Il n'est plus question de courir après les prescriptions des praticiens notés à la vitesse sur un quelconque support. Le praticien peut même faire ses prescriptions post-op en sortie de bloc opératoire, prescriptions que l'infirmier retrouve instantanément bien avant le retour du patient dans le service. Outre le fait de permettre

O'SOFT6

Dossier Anesthésie informatisé Bloc opératoire

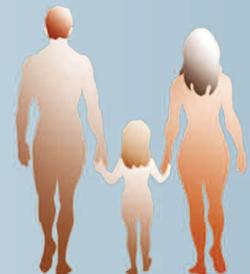


Anesthésie

- **Gestion complète du cabinet**
Prise de rendez-vous de consultation
Gestion des recettes, FSE et retours NOEMIE
- **Consultation d'anesthésie**
Déroulement d'examen pré-anesthésique
Gestion des antécédents publiables
Préparation à l'intervention, demande d'examen et avis
Prescription pré et post-opératoire
- **Per-opératoire (Feuille d'anesthésie)**
Déroulement de l'intervention
Saisie graphique ou automatisée des constantes
Compte rendu de l'intervention
- **SSPI**
Gestion salle de réveil
Saisie graphique des constantes
Consignes de surveillance,
protocole type

Bloc

- **Organisation des salles**
Gestion des vacances
Prise en compte des demandes des chirurgiens
Charge de travail
Gestion stock DMI et renouvellement
- **Suivi d'intervention**
Identification des patients
Traçabilité des personnes et des DMI
Code-barres généralisés
Check-liste HAS
- **Gestion**
Compte-rendu et feuille de traçabilité
Commande nominative
Réception
Statistique et Reporting
- **Connexion appareils de surveillance**



Assistez à une démonstration 01 47 60 10 10



de définir des protocoles, le logiciel propose un système de favoris qui permet de prescrire très rapidement, d'autant plus que, la plupart du temps, la prescription se fait autour d'une dizaine de médicaments, tout au moins pour certaines spécialités. L'autre énorme avantage est de pouvoir prescrire de n'importe quel ordinateur situé dans la clinique (à condition de disposer des autorisations adéquates). Le praticien dispose même d'un accès Web sécurisé depuis l'extérieur. Ainsi, lors des astreintes, certains prescrivent directement depuis chez eux.

my SIH magazine :: Comment le choix O'SOFT a-t-il été accueilli par le corps médical ?

VV : La moitié des cabinets avec lesquels nous travaillons est proche de la clinique dans une maison médicale attenante à l'établissement. À partir du moment où un praticien travaille au sein de la clinique, il doit nécessairement fournir les éléments d'hospitalisation via O'SOFT. Nous avons pu impliquer les chirurgiens spécialistes au projet en les fédérant autour d'O'SOFT pour l'amélioration globale du workflow Patient dans le cadre d'une hospitalisation bien que la solution atteint ses limites lorsqu'il s'agit de gérer des spécificités relatives à certaines spécialités. Ceci étant, la volonté d'ouverture de l'éditeur est réelle : on sait par exemple que Médibase est en discussion avec les gynécologues pour leur proposer des fiches de spécialité sur mesure dans le cadre d'un module de spécialité « gynéco ».

my SIH magazine :: La relation avec Médibase va donc au-delà d'une simple relation client-fournisseur ?

VV : Dans notre relation avec Médibase, nous sommes - en partie - le centre d'essais de ses futures solutions. Cela suppose d'accepter certaines contraintes et d'essayer parfois les premiers plâtres mais jusqu'ici il y a toujours eu plus d'avantages que d'inconvénients ! Même s'il n'y a pas de partenariat formel entre nos structures, sur le terrain il a bel et bien la même volonté d'avancer ensemble. Typiquement, aujourd'hui la maternité fait parti des services que nous n'avons pas encore déployé sur O'SOFT dans l'attente d'évolutions relatives à la gestion de la relation mère-enfant dans le processus de gestion des prescriptions. Ce qui est assez remarquable avec Médibase c'est



qu'ils sont relativement ouverts au développement de modules spécifiques et à l'ajout de fonctionnalités sur leur logiciel ; même si les travers sont toujours les mêmes que certaines autres SSII : des

délais parfois longs compte tenu de la taille de la structure et du succès de leur solution sur la marché.

my SIH magazine :: Quelle(s) équipe(s) pour suivre ce déploiement informatique ?

VV : Côté technique, nous faisons appel à un prestataire externe qui assure l'infogérance système (architecture, réseau, sauvegarde, mise à jour, etc.). Côté fonctionnel métier, nous avons détaché en interne à temps plein une infirmière qui - depuis 3 ans - s'occupe principalement des paramétrages, de la formation des soignants, et de l'accompagnement des praticiens dans la création de leurs favoris et documents types. Si nécessaire, elle peut intervenir au niveau des cabinets pour paramétrer l'architecture du logiciel en fonction des besoins propres en consultation. Au fur et à mesure des déploiements certains documents « papier » sont supprimés et réintégrés, d'une manière ou d'une autre, sous O'SOFT.

my SIH magazine :: Le « full » O'SOFT est donc une réalité !?

VV : Aujourd'hui avec 4 ans de recul, je peux vous confirmer notre entière satisfaction concernant ce logiciel - que ce soit du côté de la Direction, des Praticiens ou du Personnel Soignant !

Le logiciel répond à la règle des 80/20, il n'est certes pas parfait. S'il y a un point sur lequel on peut espérer une amélioration c'est peut-être la synthèse du Dossier Patient. En effet, pour les patients disposant de multiples venues, le volume d'informations est peut-être aujourd'hui trop important pour le praticien. Il faudrait disposer d'une synthèse rapide des principaux événements liés aux patients et à ses séjours antérieurs... Un sujet sur lequel Médibase semble réfléchir pour - paraît-il - la version 7 d'O'SOFT mais nous ne sommes pas encore là !

Les Spécialités
» Les spécialités médicales
» Les spécialités chirurgicales
» La maternité
» Les urgences
» La dialyse
» Les Soins de Suite
» Soins palliatifs
» Cancérologie et Chimiothérapie
» Radiothérapie
» Plateau technique
» Kinésithérapie et Balnéothérapie
» Laboratoire d'analyse médicale
» Radiologie- IRM- Scanner
» Médecine nucléaire- GIE CIMA

La clinique Saint-Côme est une polyclinique indépendante de 250 lits, places et postes ayant la particularité de regrouper divers domaines d'activité : médecine, chirurgie, oncologie, dialyse, service d'urgence, soins de suite, maternité. Cette diversité implique que l'on ait besoin d'un logiciel polyvalent capable à la fois de répondre aux généralités et de s'adapter aux spécificités de certaines spécialités.