



16 rue du Moulin des Bruyères  
92400 COURBEVOIE

01 47 60 10 10

01 47 80 56 17

contact.administratif@osoft.fr

contact.commercial@osoft.fr

support.technique@osoft.fr

<http://www.osoft.fr>

# Formateur(rice) CDI

## L'entreprise

MEDIBASE Systèmes édite et commercialise depuis plus de 20 ans une solution de gestion du dossier médical patient pour les médecins spécialistes et pour la gestion de la prise en charge du patient dans le cadre de son hospitalisation (admission, bloc, suivi de l'intervention, soins, interfaces avec les GAP, laboratoire, radio, logiciels métiers tiers, ...).

## L'annonce

MEDIBASE Systèmes, éditeur de progiciels pour la santé, souhaite poursuivre sa croissance et étendre sa part de marché en intégrant de nouvelles compétences à son équipe actuelle (27 personnes).

Rattaché(e) au service technique, votre mission consistera à :

- Intervenir en clientèle pour installer nos produits, former, conseiller les utilisateurs.
- Assurer l'accompagnement au changement sur des projets de toutes tailles.
- Assurer avec les équipes en place l'assistance auprès des utilisateurs.
- Concevoir et préparer des supports, manuels, feuille de nouveauté, etc.
- Participer à l'évolution produit en effectuant la collecte et l'analyse du besoin client.
- Participer aux tests fonctionnels des versions.

Dans toute cette démarche, vous saurez faire preuve d'initiative, d'autonomie, et de dynamisme, tout en démontrant un goût marqué pour le travail en équipe. Vous saurez être animé(e) d'un grand sens du résultat et de la qualité, dans un contexte de travail jeune et très motivé.

## Profil

Mobile avec un sens aigu de la relation client, à la suite d'une formation Bac +3 >, vous avez, idéalement une expérience de 3 ans dans un poste similaire, si possible dans l'informatique de santé. Celle-ci vous a familiarisé(e) avec toutes les facettes de la formation et du service client.

## Salaire

Fixe 35/40 k€ brut/an selon profil.

## Condition

Lieu de travail : Courbevoie (5 ' de gare Bécon-les-Bruyères – St Lazare) ; déménagement à Malakoff à compter du 1<sup>er</sup> trimestre 2019

Temps travail : 39h/semaine

Ordinateur portable – GSM

Mutuelle – TR 8,50 €

Convention SYNTEC